

**Результаты независимой оценки качества работы  
пилотных государственных образовательных организаций  
в 2013 году.**

В соответствии с приказом Министерства образования Республики Коми от 30.09.2013 г. № 593 «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги, в 2013 году» и целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности государственных образовательных организаций (далее – ГОО) ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования» осуществлялось изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы ГОО и рейтингов их деятельности.

Независимая система оценки качества работы пилотных ГОО включала:

- а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления ГОО социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- б) формирование результатов оценки качества работы ГОО и рейтингов их деятельности.

Критерии независимой оценки качества работы ГОО, способы проведения оценки и методы рейтингования, а также пилотные ГОО были утверждены Общественным советом при Министерстве образования Республики Коми 1 ноября 2013 года.

Независимая оценка качества работы проводилась в 8 пилотных ГОО, в том числе в государственном автономном образовательном учреждении общеобразовательной школе-интернате Республики Коми «Коми республиканский физико-математический лицей-интернат» (далее – КРФМЛИ).

Мониторинг независимой системы оценки работы проводился в период с 11 по 15 ноября 2013 года по 5 показателям (блокам) оценки:

1. Открытость и доступность информации об учреждении.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
5. Результативность деятельности учреждения.

По 1 показателю КРФМЛИ набрал 25 баллов;

По 2 показателю - 33 балла;

По 3 показателю - 3 балла

По 4 показателю – 28 баллов;

По 5 показателю - 5 баллов;

Мониторинг установил:

В целом обеспечена:

- полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления ГОО образовательных услуг;

- установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников пилотных ГОО;

- зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг пилотных ГОО.

В то же время,

- остаётся не решённой проблема обеспечения комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- на сайтах пилотных ГОО не предусмотрена возможность для направления электронных обращений потребителями образовательных услуг;

• потребители образовательных услуг пилотных специальных (коррекционных) учреждений оказались не готовы к анкетированию в электронной форме.

На основе предложений, выработанных по итогам независимой оценки, разработан план мероприятий на 2014 год:

**План мероприятий по улучшению качества работы ГАОУОШИ РК КРФМЛИ  
(на основе предложений по результатам независимой оценки  
качества работы пилотных ГОО в 2013 году)  
на 2014 год**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный
<b>Открытость и доступность информации о лицее-интернате</b>			
1.	Модернизация официального сайта лицея-интерната, в т.ч. изменение поисковой навигации	До 01.02.	Рогачев А.М.
2.	Размещение / обновление информации о: <ul style="list-style-type: none"> <li>– дате создания лицея-интерната, о месте нахождения, режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях лицея-интерната;</li> <li>– структуре и органах управления;</li> <li>– реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, практик, предусмотренных образовательной программой;</li> <li>– календарном учебном графике;</li> <li>– результатах приема и численности учащихся по реализуемым программам;</li> <li>– наличии и условиях предоставления учащимся стипендий, мер социальной поддержки;</li> <li>– поступлении выпускников в ВУЗы;</li> <li>– материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</li> <li>– отчет о результатах самообследования;</li> <li>– платных образовательных услугах;</li> <li>– о персональном составе педагогических работников.</li> </ul>	До 10.01	Рогачев А.М. (размещение)  Рогачев А.М.
		До 10.01	Шутова Н.М.
		До 01.02	Коровина М.Г. Уляшева И.И
		До 01.07	Уляшева И.И.
		До 01.07	Уляшева И.И.
		До 01.02	Колегова А.В.
		До 01.09	Коровина М.Г.
		До 01.02	Рогачев А.М. Малов В.А.
		До 01.09	Попова Н.В.
		До 10.01	Макарова Е.В.
		До 10.02	Кулакова Л.В
<b>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>			
3.	Ведение видеонаблюдения	В течение года	Рогачев А.М. Белозерова В.В.
4.	Создание парковки для велосипедов	Май	Малов В.А.

5.	Устройство нескользкого покрытия в зоне входа	Октябрь	Малов В.А.
6.	Монтаж аварийного освещения	Июль	Малов В.А.
7.	Контрастная окраска первой и последней ступеней лестничных маршей	Август	Малов В.А.
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников лицея-интерната</b>			
8.	Разработка и принятие локального нормативного акта «О педагогической этике»	Март	Дяченко Е.В. Кочева Е.М.
9.	Реализация положений Коллективного договора в части соблюдения работниками должностных обязанностей	В течение года	Кочева Е.М.
<b>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>			
10.	Анонсирование и предоставление итоговой информации об участии учащихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях (на стендах и сайте лицея-интерната)	В течение года Анонс за 3 дня, итоги на следующий день	Зам. директора по направлениям деятельности Размещение на сайте – Рогачев А.М.
11.	Корректировка и утверждение программы по здоровьесбережению	До 01.03.	Колегова А.В.
12.	Повышение квалификации педагогических работников	В течение года по отдельному графику	Попова Н.В.
13.	Проведение тренингов с участниками образовательного процесса по вопросам эффективного взаимодействия	Февраль-апрель	Дяченко Е.В.
14.	Анкетирование участников образовательного процесса по вопросам качества предоставляемых услуг	Март-апрель	Дяченко Е.В. Макарова Е.В.